



Algemene Voorwaarden Valeto Valet Parking

1. Definities

- *Valeto*: De aanbieder van valet parkeer- en gerelateerde diensten.
- *Klant*: De persoon of organisatie die een reservering maakt en gebruikmaakt van de diensten van Valeto.
- *Dienst*: Het door Valeto verzorgen van valet parkeren op Schiphol.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Valeto worden verleend. Door een reservering te maken en gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

3. Reserveringen

- Reserveringen kunnen worden gemaakt via de website van Valeto of telefonisch.
- De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie bij het maken van een reservering.
- Reserveringen zijn geldig na bevestiging door Valeto en na betaling van het verschuldigde bedrag.

4. Wijzigingen en Annuleringen

- De klant kan een reservering kosteloos wijzigen of annuleren tot 24 uur voor de geplande inlevertijd.
- Wijzigingen en annuleringen binnen 24 uur kunnen worden onderworpen aan extra kosten, zoals vermeld op de website van Valeto.
- Indien een vlucht wordt geannuleerd of gewijzigd, is de klant verplicht dit zo spoedig mogelijk aan Valeto door te geven.

5. Inleveren en Ophalen van het Voertuig

- Het voertuig dient te worden ingeleverd op de afgesproken datum, tijd en locatie (vertrekhal 1, 2 of 3).
- Een gediplomeerde chauffeur van Valeto neemt het voertuig in ontvangst en parkeert het in een beveiligde garage.
- Bij terugkomst haalt de klant het voertuig op de afgesproken locatie op, na contact met Valeto.

6. Beveiliging en Verzekering

- Het voertuig wordt geparkeerd in een beveiligde parkeergarage die wordt bewaakt.
- Valeto is verzekerd voor eventuele schade die onder hun verantwoordelijkheid valt. Eventuele bestaande schade dient door de klant vooraf aan Valeto te worden gemeld.
- Valeto is niet verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen die in het voertuig worden achtergelaten.

7. Aansprakelijkheid

- Valeto is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste vluchten of andere vervolggkosten.
- Valeto behoudt zich het recht voor om de dienstverlening aan te passen of te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden of veiligheidsrisico's.

8. Betaling en Tarieven

- Tarieven worden bij reservering overeengekomen en zijn inclusief alle kosten. Valeto hanteert vaste tarieven zonder verborgen kosten of nachttoeslagen.
- Betaling dient te worden voldaan bij het maken van de reservering.

9. Persoonsgegevens

- Valeto respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons privacybeleid.

10. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.